

# Algemene Voorwaarden Calculo+

Algemene voorwaarden betrekking hebbend op opdrachten en werkzaamheden verricht door Calculo+.

## **A. ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 1 : definities**

1. Onder cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Calculo+ opdrachten verstrekt tot het verrichten van alle mogelijke werkzaamheden behorende tot het werkterrein van Calculo+
2. Onder werkzaamheden wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de door cliënt aan Calculo+ opgedragen en door Calculo+ aangenomen werkzaamheden die door Calculo+ dienen te worden verricht.

Deze werkzaamheden kunnen onder meer bevatten : het voeren van een (complete) boekhouding c.q. administratie ten behoeve van cliënt, het opstellen van jaarstukken, het verzorgen van belastingaangiften en de eventuele vervolgen daarop, het optreden als gemachtigde in fiscale procedures, het adviseren inzake vraagstukken van fiscale en financiële aard, het op deze terreinen verlenen van bijstand aan cliënt, alsmede alle handelingen, diensten en verrichtingen die naar algemeen inzicht en op enig moment dienstig (kunnen) zijn in verband met bedoelde werkzaamheden.

3. Onder levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het in het bezit van cliënt stellen van de resultaten van de aan Calculo+ opgedragen werkzaamheden c.q. – indien dit niet mogelijk is – het verrichten van de opgedragen werkzaamheden.

### **Artikel 2 : toepasselijkheid**

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven en werkzaamheden van Calculo+, alsmede op alle overeenkomsten tussen Calculo+ en cliënt, daaronder begrepen alle daaruit voortvloeiende of daarop voortbouwende werkzaamheden en verbintenissen.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht mits en voor zover schriftelijk door Calculo+ en cliënt overeengekomen. Deze afwijkingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Cliënt met wie eenmaal op de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd afgesloten, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Calculo+ gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

## **B. PRIJSOPGAVEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

### **Artikel 3**

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Calculo+ zijn tot het moment van totstandkoming van een overeenkomst tussen Calculo+ en cliënt vrijblijvend, tenzij Calculo+ in de aanbiedingen of prijsopgaven aan cliënt uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
2. De overeenkomst tussen Calculo+ en cliënt komt tot stand op het moment dat Calculo+ de hem opgedragen werkzaamheden mondeling dan wel schriftelijk aanvaardt, bij voorkeur door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging, of met de uitvoering daarvan op een voor cliënt kenbare wijze aanvangt. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten.
3. Calculo+ is verplicht cliënt te laten weten dat op de overeenkomst deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en tenzij dit reeds eerder was geschied deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan cliënt ter hand te stellen. Indien dit laatste redelijkerwijs niet mogelijk is, dient Calculo+ cliënt vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst bekend te maken dat deze algemene voorwaarden bij hem ter inzage liggen, alsmede dat deze voorwaarden desgewenst kosteloos aan hem worden toegezonden.
4. Onverminderd hun gehoudenheid tot volledige nakoming van de uit de overeenkomst tussen Calculo+ en cliënt voortvloeiende verplichtingen gedurende de looptijd van de overeenkomst, zijn Calculo+ en cliënt te allen tijde gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een termijn van tenminste twee werkdagen. Calculo+ zal van deze bevoegdheid geen gebruik maken, tenzij er sprake is van een onwerkbare situatie of een verstoorde vertrouwensrelatie.

## **C. VERPLICHTINGEN CALCULO+**

### **Artikel 4**

1. Calculo+ voert de hem opgedragen werkzaamheden zorgvuldig en naar beste weten en kunnen uit.
2. Indien de werkzaamheden van Calculo+ beogen een bepaald (financieel) eindresultaat ten behoeve van cliënt te bewerkstelligen, wordt gezien de aard van de door Calculo+ te verrichten werkzaamheden nimmer gegarandeerd dat dit beoogde resultaat daadwerkelijk zal worden bereikt.
3. Calculo+ is voorts gerechtigd de opgedragen werkzaamheden of onderdelen daarvan, waaronder het verwerken van gegevens, uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in loondienst zijnde derden, indien dit de goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert. Calculo+ is voor de

uitvoering van de werkzaamheden door deze door hem ingeschakelde personen verantwoordelijk als waren deze werkzaamheden door Calculo+ zelf uitgevoerd.

4. Calculo+ is behoudens dwingendrechtelijke voorschriften verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken ten aanzien van alle informatie die hem door cliënt ter beschikking is gesteld, alsmede van de door verwerking daarvan verkregen resultaten, tenzij Calculo+ daarvan door cliënt schriftelijk is ontheven.
5. Calculo+ is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij door Calculo+ is verkregen.

## **D. UURTARIEF EN VERSCHOTTEN**

### **Artikel 5**

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een opdracht aanvaard en worden de overeengekomen werkzaamheden door Calculo+ verricht tegen vergoeding van de overeengekomen (uur)tarieven en verschotten, of bij gebreke daarvan de door Calculo+ voor de betrokken werkzaamheden gebruikelijk gehanteerde (uur)tarieven en verschotten, vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
2. Op schriftelijk verzoek van cliënt zendt Calculo+ aan deze een overzicht toe, waarin opgenomen de door opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde (uur)tarieven en verschotten.
3. Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, behoudt Calculo+ zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren en aan cliënt in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Cliënt wordt – tenzij de redelijkerwijs niet mogelijk is – vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, in werk geval hij binnen vijf werkdagen schriftelijk dient te berichten dat hij zich met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten niet kan verenigen, bij gebreke waarvan Calculo+ bevoegd is de aanvullende werkzaamheden onverkort uit te voeren en aan cliënt in rekening te brengen.

## **E. DECLARATIE EN BETALING**

### **Artikel 6**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden de door Calculo+ verrichte werkzaamheden tenminste eenmaal per kwartaal aan opdrachtgever gedeclareerd. De declaratie is zodanig gespecificeerd dat cliënt

daaruit voldoende inzicht verkrijgt in de samenstelling van de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen.

2. Betaling van de declaratie(s) dient te geschieden binnen veertien dagen na de op de declaratie vermelde datum. Als de dag van betaling geldt de dag van creditering van de daartoe door Calculo+ kenbaar gemaakt bankrekening, ofwel de dag van ontvangst van het bedrag in contanten.
3. Indien cliënt niet een natuurlijk persoon is, is deze niet bevoegd zich op schuldvergelijking of compensatie te beroepen.
4. Reclame ter zake een door Calculo+ aan cliënt verzonden declaratie dient te geschieden binnen vier werken na de op deze declaratie vermelde datum. Ieder recht van reclame ter zake een declaratie vervalt door overschrijding van deze termijn, tenzij cliënt aantoont binnen deze termijn geen kennis hebben kunnen nemen van de declaratie en met bekwame spoed nadien heeft gereclameerd.
5. De omvang van de door Calculo+ verrichte werkzaamheden wordt vastgesteld aan de hand van de door Calculo+ bijgehouden administratieve (tijd)gegevens.
6. Ingeval van niet c.q. niet tijdige betaling is opdrachtgever, zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling door Calculo+ is vereist, over het openstaande bedrag van de declaratie een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening van het openstaande bedrag.
7. Indien cliënt in verzuim is komen voorts, vijftien dagen na schriftelijke aanmaning door Calculo+, alle schaden en kosten ten laste van cliënt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, op de invordering van het openstaande bedrag, waaronder begrepen de kosten van een eventuele faillissementsaanvraag. De buitengerechtelijke incassokosten zijn tenminste gelijk aan het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief over het verschuldigde bedrag. Onder de gerechtelijk kosten zijn begrepen de kosten van rechtskundige bijstand van Calculo+
8. Calculo+ is ten allen tijde gerechtigd van cliënt betaling van een voorschot of zekerheid voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien cliënt niet terstond aan een daartoe strekkend verzoek van opdrachtnemer voldoet, is calculo+ gerechtigd diens werkzaamheden met onmiddellijk ingang op te schorten c.q. af te breken totdat cliënt alsnog aan zijn verplichtingen voldoet. Zolang cliënt niet aan dit verzoek heeft voldaan, is cliënt in verzuim, zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Blijkt naar aanleiding van een verzoek van Calculo+ een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie binnen vijf werkdagen uit, dan is Calculo+ gerechtigd schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging met onmiddellijk ingang de overeenkomst te ontbinden. Calculo+ blijft onverminderd het recht behouden op betaling van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en op een aan hem vanwege ontbinding toekomend schadevergoeding.

## **F. AANLEVERING, LEVERTIJD EN AFLEVERING**

### **Artikel 7**

1. Behoudens anders luidende overeenkomst(en) tussen cliënt en Calculo+ geschiedt de aanlevering van de benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens door of namens cliënt aan Calculo+ op de calculo+ te bepalen wijze en in door Calculo+ te bepalen vorm en aantal. Het hier gesteld is ook van toepassing op de aflevering van stukken, boeken, bescheiden e.d. door Calculo+ aan cliënt.
2. Levering dient plaats te vinden binnen de overeengekomen termijn, of bij gebreke daarvan binnen een gelet op de opgedragen werkzaamheden redelijke termijn.
3. Indien cliënt, door welke oorzaak dan ook, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde stukken, boeken, bescheiden administratieve en/of andere gegevens aan Calculo+ ter beschikking te stellen, c.q. deze niet tijdig of niet volledig ter beschikking van Calculo+ stelt, is Calculo+ bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop wel voldaan is door cliënt aan zijn verplichtingen tot aanleveren van stukken, boeken, bescheiden etc.
4. Calculo+ is gehouden, indien cliënt langer dan vier werken na het tot stand komen van de overeenkomst tussen Calculo+ en cliënt in gebreke blijft met aanlevering van voormelde bescheiden, cliënt om nadere informatie te vragen. Zolang Calculo+ zijn werkzaamheden opschort ten gevolge van het ontbreken c.q. het niet tijdig of niet voldoende aanleveren van bescheiden door cliënt, is Calculo+ jegens cliënt niet aansprakelijk voor de daaruit eventueel voortvloeiende directe of indirecte schade, winstderving, administratieve of fiscale boete, verhogingen, hoe ook genaamd.

## **G. RETENTIERECHT**

### **Artikel 8**

Calculo+ is bevoegd de afgifte van alle zich in het kader van de opgedragen werkzaamheden onder hem bevindende stukken, boeken, administratieve en/of andere gegevens en overige bescheiden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan, derhalve inclusief eventueel verschuldigde rente en kosten, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld, een en ander voor zover deze zaken als zodanig bewerking door Calculo+ hebben ondergaan.

## **H. RECLAMES**

### **Artikel 9**

1. Onder reclames wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle grieven van cliënt wegens door Calculo+ verrichte werkzaamheden, evenwel met uitzondering van reclames betreffende gezonden declaraties
2. Reclames dienen schriftelijk bij Calculo+ te worden ingediend binnen dertig dagen na (iedere) levering of – indien het gebrek voor cliënt niet aanstonds kenbaar was – binnen dertig dagen na constatering van het gebrek. De reclames dienen een duidelijke en deugdelijk gemotiveerde omschrijving van de grieven c.q., geconstateerde gebreken te behelzen.
3. Calculo+ deelt cliënt binnen dertig dagen na datum van ontvangst van de reclame, bij voorkeur schriftelijk, mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame – als zijn al dan niet terecht – tegemoet wordt gekomen.
4. Indien de reclame door Calculo+ c.q. in overleg tussen Calculo+ en cliënt niet in de minnen kan worden opgelost binnen twee maanden na ontvangst van de reclame door Calculo+, is ieder der partijen bevoegd het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen. Calculo+ is gehouden cliënt te wijzen op deze mogelijkheid en op de termijn na het verstrijken waarvan cliënt het geschil bij de rechter aanhangig kan maken.
5. Reclames geven cliënt niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten, tenzij cliënt een onherroepelijke bankgarantie stelt ter zake van het verschuldigde bedrage, vermeerderd met 10% wegens rente en kosten en in deze garantie de bepaling is opgenomen dat deze door Calculo+ kan worden ingeroepen indien en voor zover de reclame bij vonnis van de bevoegde recht ongegrond wordt bevonden of indien cliënt ter zake deze reclame niet binnen één maand na het stellen van deze bankgarantie, een geschil bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

## **I. GEBRUIKSRECHTEN CLIËNT**

### **Artikel 10**

De resultaten van de door Calculo+ in opdracht van cliënt verrichte werkzaamheden mogen door cliënt uitsluitend zelf c.q. binnen de eigen onderneming en binnen het kader van de verleende opdracht worden gebruikt, tenzij uit de opdracht uitdrukkelijk anders voortvloeit of Calculo+ aan cliënt voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend deze resultaten aan derde te openbaren of deze door derden te doen gebruiken. Cliënt vrijwaart Calculo+ tegen mogelijke aanspraken van derden indien cliënt deze bepaling niet nakomt.

## **J. RISICO VAN OPSLAG INFORMATIE**

### **Artikel 11**

1. Eventuele beschadiging of tenietgaan van bij Calculo+ of derde(n) opgeslagen informatie van cliënt is voor rekening en risico van cliënt, tenzij Calculo+ aantoonbaar tekort is geschoten in zijn verplichting tot zorgvuldige opslag van deze informatie. Het is Calculo+ toegestaan bij deze opslag gebruik te maken van geautomatiseerde systemen.
2. Calculo+ is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van informatie tijdens vervoer of verzending daarvan, ongeacht door wie en op welke wijze dit vervoer plaatsvindt.
3. Cliënt vrijwaart Calculo+ van alle aanspraken van derde(n) voortvloeiende uit of verband houdende met de beschadiging of het tenietgaan van informatie als hier bedoeld.

## **K. AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 12**

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een gebrekkige of niet tijdige uitvoering van de aan Calculo+ opgedragen werkzaamheden wordt uitdrukkelijk beperkt tot en uitgesloten boven het bedrag dat in de 12 maanden voorafgaand aan constatering van de schade aan cliënt in rekening is gebracht.
2. Calculo+ is niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van gebrekkig of niet-tijdige uitvoering van de hem opgedragen werkzaamheden, indien cliënt zijnerzijds niet al het nodige heeft gedaan om calculo+ in staat te stellen de hem opgedragen werkzaamheden naar behoren en tijdig uit te voeren, tenzij deze schade aantoonbaar geen verband houdt met het in dit opzicht tekortschieten van cliënt.
3. Calculo+ kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het geval het met de opgedragen werkzaamheden beoogde (financiële) resultaat of effect niet wordt behaald.

## **L. ONTBINDING**

### **Artikel 13**

Calculo+ en cliënt kunnen de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst geheel of, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, bij aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de andere partij ontbinden, indien en zodra zich één van de navolgende omstandigheden voordoet :

- a.) De andere partij komt haar verplichtingen onder de tussen cliënt en Calculo+ tot stand gekomen overeenkomst, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, binnen 20 werkdagen niet, niet tijdige of niet behoorlijk na ;
- b.) De andere partij wordt in staat van faillissement verklaard of vraag surséance van betaling aan ;

- c.) De andere partij wordt onder curatele gesteld dan wel onder bewind geplaatst;
- d.) De andere partij legt haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stil of staakt deze, dan wel draagt dit geheel of gedeeltelijk aan een derde over.

## **M. OVERMACHT**

### **Artikel 14**

1. Als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen Calculo+ en cliënt, die Calculo+ niet kan worden toegerekend, geldt iedere omstandigheid waarmee Calculo+ bij het totstandkomen van de overeenkomst redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Calculo+ kan worden verlangd, daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking en calamiteiten, zoals waterschade, brand, diefstal en defecten of storingen in bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden gebruikte apparatuur.
2. Calculo+ is gehouden cliënt onverwijld te waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht als hier bedoeld voordoet.
3. Ingeval van overmacht plegen partijen overleg omtrent de daaraan toe te kennen gevolgen.

## **N. GESCHILLEN**

### **Artikel 15**

1. Alle overeenkomsten tussen Calculo+ en cliënt worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangt met een tussen Calculo+ en cliënt gesloten overeenkomst, hoe ook genaamd, worden beslecht door de bevoegde burgerlijk rechter.

### **Bijgewerkt 31-10-2014**